

### Начало работы

Начало работы

Модель "Платформы опросов и сбора обратной связи Foquz" Содержание функциональных характеристик Требования к эксплуатации Регистрация на платформе Foquz Описание разделов

Краткое руководство пользователя

Создание опроса Конструктор опросов Настройки опроса Дизайн опроса

Работа с ответами

<u>Сбор ответов</u> Результаты

#### Модель "Платформы опросов и сбора обратной связи Foquz"

Foquz является Saas-решением, т.е. предоставляет доступ к готовой программе через браузер и API путем активации подписки на лицензию. Поэтому использование программы не подразумевает команды для загрузки и выполнения программы: эти действия осуществляются через интерфейс программы.

#### Содержание функциональных характеристик

- 1. конструктор опросов;
- 2. хранение, накопление, возможность просмотра ответов Респондентов;
- 3. распределение доступов к просмотру и редактированию опросов по ролям;
- 4. настройка режима прохождения опроса респондентом;
- 5. рассылка Опросов по электронной почте, ссылке, QR-коду и другим каналам;
- 6. рассылка сообщений по электронной почте и другим каналам;
- 7. создание отчетов со сквозной аналитикой по опросам и выбранным вопросам;
- 8. хранение, накопление, возможность просмотра данных и ответов клиентов;
- 9. настройка виджета для добавления на сторонний сайт;
- 10. создание шаблонов вопросов (точек контакта) для сквозной аналитики;
- 11. доступ к конструктору центра поддержки Service Desk или Help Desk;
- 12. настройка обработки заявок и ответов.

#### 8 800 500 26 37

ООО «Технологии управления обратной связью»

support@foquz.ru

#### Требования к эксплуатации

- Для работы на "Платформе опросов и сбора обратной связи Foquz" (далее платформа Foquz) требуется мобильное устройство (смартфон или планшет), работающее под управлением ОС Android версии 5.0 или выше, либо iOS версии 5.0 или выше, либо персональный компьютер, работающий под управлением ОС Windows версии 7 и выше, либо Mac OS версии 10 и выше.
- 2. Наличие подключения к сети Интернет с минимальной скоростью от 500 Кб/с на входящий поток и исходящий поток данных.
- 3. На устройстве предварительно должен быть установлен какой-либо браузер (Google, Opera, Firefox и др.) версий, выпущенных после 2018 года включительно.
- 4. Во время эксплуатации устройство должно быть подключено к сети Интернет.
- 5. От пользователя не требуется специальных навыков или знаний, за исключением общих навыков работы с мобильными устройствами на базе операционных систем Android или iOS, либо с персональными компьютерами на базе операционных систем Windows или Mac OS.
- 6. Пользователи с нарушением зрения должны также владеть навыками работы со специальными программами экранного доступа.

#### Регистрация на платформе Foquz

- 1. Запустите на устройстве установленный браузер.
- 2. В поисковой строке браузера введите название платформы "Foquz"
- 3. Перейдите по ссылке https://foquz.ru
- 4. На открывшейся странице нажмите кнопку входа в правом верхнем углу

FOQUZ	Функционал	Преимущества	Тарифы	0 Foquz	Поддержка	Образцы	Кейсы	Попробовать бесплатно	- <b>&gt;</b> ]	

- 5. После перехода на другую страницу нажмите на раздел "Регистрация", откроется страница регистрации пользователя
- 6. Введите свою электронную почту в появившемся поле после выбора подраздела "Регистрация"
- Зайдите в свою личную почту, Вам придет письмо от Foquz (<u>noanswer@foquz.ru</u>), скопируйте код, вернитесь на страницу Foquz и вставьте в появившемся поле подтверждения регистрации этот код
- 8. Заполните остальные поля, необходимые для создания личного кабинета пользователя
- 9. После регистрации выполните вход через раздел "Вход"

#### 8 800 500 26 37

support@foquz.ru

ООО «Технологии управления обратной связью»



#### Описание разделов

1. Вид главной страницы после авторизации.



2. Ниже приведена таблица с кратким описанием разделов Foquz Таблица 1 – Краткое описание разделов Foquz

Раздел	Описание
Опросы	Раздел для создания автоматических или ручных форм опросов, просмотра аналитики и отправки опросов
Рассылки	Раздел для создания автоматических или ручных рассылок, их настройки и отправки
Отчеты	Раздел для создания отчетов по данным выбранных опросов
Клиенты	База клиентов и их параметров, настройки группировки клиентов по тегам и добавление в Foquz купонов
Точки контакта	Раздел для создания и хранения точек контакта – шаблонов вопросов, используемых для сквозной аналитики
Настройки	Настройки пользователей, справочников, обработки заявок, каналов связи

#### 8 800 500 26 37

ООО «Технологии управления обратной связью»

support@foquz.ru



Виджет	Раздел для настройки виджета – модального окна для размещения на стороннем сайте
Заявка	Раздел для создания портала центра поддержки (создание формы заявки и страницы заполнения заявки)
Оплата	Раздел для получения информации по своим оплатам и тарифу
Помощь	База руководств для пользователей

#### Краткое руководство пользователя

Ниже написаны краткие инструкции для использования ПО Foquz. Подробное руководство пользователя доступно по адресу: <u>https://foquz.ru/foquz/user-wiki?id=1</u>

#### Создание опроса

 Для создания опроса нажмите кнопку Создать, в появившемся списке вариантов выберите один из типов опросов: ручной или ручной с баллами. Для подключения автоматических опросов нужна интеграция с другими системами



#### 8 800 500 26 37

support@foquz.ru

#### ООО «Технологии управления обратной связью»



- 2. После выбора опроса для создания откроется конструктор опросов. Чтобы посмотреть пример конструктора, мы создали тестовый опрос **Тестовый опрос для Теста**, нажмите на него
- 3. В дальнейшем при открытии в личном кабинете созданного опроса открывается страница конструктора этого опроса

× FOQUZ	😯 🗄 Пример опроса для		🛈 📩 Опубликовать		
reestr	Вопросы	Настройки	Дизайн	Сбор ответов	Результаты
Создать 🗸	1 2 🕂				
<ul> <li>Опросы</li> <li>Рассылки</li> <li>Ответы</li> </ul>	ණී ම Bonpoc		Гочка контакта		
<ul> <li>Отчёты</li> <li>Клиенты</li> <li>Точки контакта</li> </ul>	Тип вопроса Смайл-рейтинг	~	Обязательный	FOQUZ	• Tecrosai • pexium
<ul> <li>Корани (Страни)</li> <li>Ко</li></ul>	Служееное название • Удобство регистрации Название вопроса •			40 С	ицените удобство регистрации
<ul> <li>Оплата</li> <li>Помощь</li> </ul>				60 Ужасно	🔀 😲 😳 😴 Плохо Норм Хороше Отличне
<b>P</b>	оцените удооство регистрации			472	Далее

4. В конструкторе опросов есть 5 подразделов, необходимых для создания опроса:

Подраздел	Описание
Вопросы	Сам конструктор для создания опроса: создание и настройка вопросов разных типов, настройка их логики переходов или отображения
Настройки	Содержит настройки отправки опроса, учета ответов и т.п.
Дизайн	Включает в себя настройки дизайна опроса: цвета, шрифты, фоны, подложки и т.п.
Сбор ответов	Содержит ссылки на опрос, QR, HTML-код, а также включает настройку каналов связи и их отправку по рассылке
Результаты	Содержит в себе таблицу заполненных анкет, статистику в виде графиков по вопросам и дополнительные графики

Таблица 2 – Описание по	дразделов р	аздела "О	просы"

#### 8 800 500 26 37

ООО «Технологии управления обратной связью»

<u>support@foquz.ru</u>



#### Конструктор опросов

1. При создании опроса автоматически открывается редактор первого вопроса. Чтобы создать новый вопрос, нажмите на "+", после чего откроется редактор нового вопроса.

🕤 👌 Пример опроса для Теста 🖉 💿 👘 Опубликова						
Вопросы	Настройки	Дизайн	Сбор ответов	Результаты		
				6 <del>8</del> 6		

#### 2. Затем нажмите на поле Тип вопроса

1 2 +				***
			<b>.</b>	5.7
• Вопрос		О Точка контакта		
Тип вопроса 💿			FOQUZ O Tecroi	зый 1
🙂 Смайл-рейтинг	~	Обязательный	(1) 2	

 Откроется окно выбора типов вопроса, в котором нужно выбрать необходимый тип. Для тестового опроса мы создали 2 вопроса: смайл-рейтинг и текстовый ответ.

Создать 🗸	1 2 🕂		×			*
8= Опросы		Тип вопроса				
Рассылки	566	Стартовый экран	→] Конечный экран		9	53
🗔 Ответы	• Вопрос	1)) Рейтинг	🟠 Рейтинг фото/видео галереи			
🔳 Отчёты	Тип вопроса 🗿	🟠 Звездный рейтинг	Смайл-рейтинг		FOQUZ	о Тестовый рожим
🔘 Клиенты	🙂 Смайл-рейтинг	Варианты ответов	🙉 Рейтинг NPS			
💮 Точки контакта		Текстовый ответ	Простая матрица			
<ul><li>Настройки</li></ul>	Служебное название 🔞	Со Дата/время	<ul> <li>Звездный рейтинг для</li> <li>вариантов</li> </ul>			
5_3 Виджет	Удобство регистрации	🕗 Адрес	Семантический	40	Оцените удобст	гво
С Заявки	Название вопроса 💿	1 Загрузка файла	🔨 Оценка	азательное	регистрации	
а Оплата		🗧 Анкета	Выбор филиала			
Помощь		1 Приоритет	Промежиточный блок			
(g) momora	Текст вопроса 💿	Выбор изображения/видео			Ужасно Плохо Норм Хоро	шо Отлично
6	Оцените удобство регистрации					
			Закрыть	- It		
<ul> <li>Кличн-ТЫ</li> <li>Точки контакта</li> <li>Настройки</li> <li>Виджет</li> <li>Заявки</li> <li>Оплата</li> <li>Помощь</li> </ul>	<ul> <li>Смайл-рейтинг</li> <li>Служебное название</li> <li>Удобство регистрации</li> <li>Название вопроса</li> <li>Текст вопроса</li> <li>Оцените удобство регистрации</li> <li>Дополнительное описание</li> </ul>	<ul> <li>варианты ответов</li> <li>Текстовый ответ</li> <li>Дата/время</li> <li>Адрес</li> <li>Загрузка файла</li> <li>Анкета</li> <li>Приоритет</li> <li>Выбор изображения/видео</li> </ul>	<ul> <li>суд ментинг кичз</li> <li>щ Простая матрица</li> <li>Звездный рейтинг для вездный рейтинг для вездный рейтинг для</li> <li>Семантический дифференциал</li> <li>Оценка</li> <li>Выбор филиала</li> <li>Промежуточный блок</li> </ul>	40 <b>ISTERANCE</b> 60 472 6	<ul> <li>Элените удобст регистрации</li> <li>Элените удобст регистрации</li></ul>	тво есе ше Отличие

#### 8 800 500 26 37 support@foquz.ru

## ООО «Технологии управления обратной связью»



- 4. После выбора типа вопроса нужно настроить его, заполнив все необходимые поля. Общими для всех вопросов, кроме стартового и конечных экранов, а также промежуточного блока являются:
  - а. Служебное название: поле, необходимое для идентификации вопроса внутри сервиса, обязательное для заполнения
  - b. Текст вопроса: содержание вопроса, обязательно для заполнения

Создать 🗸	1 2 🕂				
📒 Опросы	-				
Рассылки				<u> </u>	5 M
🚍 Ответы	• Вопрос	О Точка контакта			
😑 Отчёты	Тип вопроса 🛛			FOQUZ	Гестовый режим
🔘 Клиенты	😳 Смайл-рейтинг 🗸 🗸	Обязательный			
💮 Точки контакта					1.15
() Настройки	Служебное название 💿			11 N 18	
- 5, Виджет	Удобство регистрации		40	Оцените удобство	<b>,</b>
🖒 Заявки	Название вопроса 💿		необязательное	регистрации	
🔄 Оплата					
🕲 Помощь	Текст вопроса 💿			Ужасно Плохо Норм Хорошо	<b>Отличн</b> о
	Оцените удобство регистрации				
			472	Далее	
	Дополнительное описание 💿				
				Созлано в Еодиг	

5. Для разных типов вопросов есть индивидуальные настройки. В большинстве типах вопросов можно добавить Галерею фото/видео, Комментарий и функцию Не отображать вопрос, если ответ уже был получен

Пример индивидуальных настроек Смайл-рейтинга

	Создать 🗸	Вид смайлов 💿 Количество 💿			и Вид смайлов • Количество •			
8Ξ	Опросы	😌 Лицо (жёлтый ф	оон)	~	Два	Три	Пять	
$\square$	Рассылки	Метки 💿						1 1 1 1 B
Ę	Ответы	Ужасно	Плохо	Норм	Хор	ошо	Отлично!	Оцените удобство регистрации
Ē	Отчёты		•••					
0	Клиенты	•	<u> </u>		-	<b></b>	•	
$\odot$	Точки контакта	🗸 Всегда отображать м	иетки 💿					Ужасно Плохо Норм Хорошо Отлично
ŝ	Настройки	Пропуск оценки						
స	Виджет							Далее
Ć	Заявки	Галерея фото/	видео					
٦	Оплата	Добавьте в галерею изображе	Добавьте в галерею изображения или видео с вашего устройства или по ссылке					The second second second second
0	Помощь	Комментарий						Созлано в Есоци
Ç		Не отображать в	юпрос, если ответ уже был	получен 👩				

#### 8 800 500 26 37

ООО «Технологии управления обратной связью»

ОГРН 1227700436721 ИНН 9727004090 КПП 772701001

<u>support@foquz.ru</u>



#### Пример индивидуальных настроек Текстового ответа

Создать 🗸	Текст вопроса 💿	0 💿
🗧 Опросы	Что мы можем улучшить для Вас?	
Рассылки		The second s
🚍 Ответы	Дополнительное описание 💿	Что мы можем улучшить
(Ξ) Отчёты		для Вас?
🙁 Клиенты		
💮 Точки контакта	📼 Однострочное 💿 Многострочное	
(6) Настройки	Маска 💿 Подсказка внутри поля 💿	
55 Виджет	Без маски 🗸 125	Вернуться Далее
🖒 Заявки	Если подсказка не нужна, оставате поле пустым	
🕞 Оплата	Допустимое количество символов в ответе	and the second se
🕲 Помощь	0 250	<u>Создано в Foguz</u>
	-	
<b>P</b>	Саязать с полем из раздела «Клиенты» 🌒	
	— Не отображать вопрос, если ответ уже был получен 💿	

- 6. Чтобы подключить Галерею фото/видео, нажмите на соответствующий тумблер. Загрузите фото/видео файл (или несколько) с вашего устройства, либо по ссылке. Добавьте описание для каждого загруженного файла, которое будет отображаться в опросе под изображением. Обратите внимание на ряд требований к загружаемым файлам:
  - а. размер загружаемого файла не должен превышать 5 Мб;
  - b. видео по ссылке можно добавлять только с сервиса YouTube;
  - с. при включенном тумблере Галерея фото/видео, необходимо добавить хотя бы одно изображение или видео.
- 7. Установите флаг **Комментарий** для его добавления и настройте отображение поля для ввода текста:
  - а. добавьте подсказку внутри поля ввода, которая будет отображаться, пока респондент не ввел свой ответ. Если подсказка не нужна, то оставьте поле пустым
  - b. укажите количество символов в ответе, максимальное значение 500 символов
- 8. Включите тумблер **Не отображать вопрос, если ответ уже был получен**, если при следующем прохождении анкеты необходимо скрывать вопросы, пройденные ранее.
- Чтобы расположить вопросы на одной странице либо распределить их на несколько страниц, зайдите в настройки логики и в поле "Отображение вопросов" выберите вариант "Разделить по страницам вручную. После чего зажмите левую кнопку мыши на любом из вопросов в списке и переместите в нужное место.

#### 8 800 500 26 37

ООО «Технологии управления обратной связью»

support@foquz.ru



 После создания и настройки вопроса необходимо нажать кнопку Сохранить. В дальнейшем при возвращении в редактор этого вопроса внесенные настройки и содержание сохранятся.

Действия	$\sim$	🗑 Отменить	🛗 Сохранить как точку контакта	🖁 Сохранить

11. После сохранения вопроса перейдите к созданию других вопросов при необходимости, либо к настройкам всего опроса.

#### Настройки опроса

Настройки включают в себя 3 основных блока:

- 1. Настройки кол-ва собираемых ответов и временнЫе ограничения опроса:
  - а. **Цель (кол-ва ответов)** введите число ответов, которое необходимо получить по данному опросу;
  - b. Задайте параметр Начать заново опрос для планшета в торговой точке через. По умолчанию время установлено 15 секунд. Это значит, что опрос будет автоматически переходить на первый вопрос (страницу) через 15 секунд, если за это время респондентом не будет совершено действий в этом опросе. Измените время, при необходимости;
  - с. Введите Дату и время запуска опроса. Если указана дата запуска для опубликованного опроса, то прохождение опроса будет доступно только с указанной даты (и времени). Обратите внимание, что нельзя указывать только время начала запуска опроса. Если поле с датой не заполнено, а поле с временем заполнено, то поле с датой автоматически считается обязательным для заполнения. Если поле с датой заполнено, то время указывать необязательно;
  - d. Введите Дату и время окончания опроса. Если указана дата окончания для опубликованного опроса, то прохождение опроса будет доступно только до указанной даты (и времени). Обратите внимание, что нельзя указывать только время окончания опроса. Если поле с датой не заполнено, а поле с временем заполнено, то поле с датой автоматически считается обязательным для заполнения. Если поле с датой заполнено, то время указывать необязательно;
  - e. Если для опроса указана настройка **Время прохождения анкеты**, то в прохождении опроса будет отображаться обратный отсчет. Обратный отсчет включается, когда респондент переходит к первому вопросу или к первой странице с вопросами.

#### 8 800 500 26 37

support@foquz.ru

ООО «Технологии управления обратной связью»



- 2. Настройки отображения опроса в соц. сетях, сценарии уведомлений порядок отправки опроса по каналам связи (вносятся через справочник) и описание опроса (для внутренней идентификации при интеграциях)<sup>^</sup>
  - Сценарий уведомления выберите сценарий уведомления, создать сценарий можно в разделе "Настройки". Сценарии уведомлений включают в себя порядок каналов связи, по которым отправляются рассылки;
  - b. Заголовок (title) страницы настройте заголовок страницы, который будет отображаться при публикации в соц. сетях;
  - с. Описание опроса опишите цель этого опроса для внутренней идентификации опроса;
- 3. Дополнительные настройки опроса:
  - а. **режим** "киоска" позволяет открывать опрос по анонимной ссылке много раз с одного устройства
  - **b.** система баллов за ответ при редактировании/создании вопроса добавляет поля для выставления баллов за правильный ответ
  - с. настройки отправки опроса
  - d. включение согласия на передачу и обработку данных
  - е. включение языков вариантов опроса: позволяет внести в опрос несколько переводов

× FOQUZ	Вопросы	Настройки	Дизайн	Сбор ответов	Результаты	
• reestr	3		2			
	Цель (кол-во ответов) 💿	Лимит кол-ва ответов 💿	Сценарий увед	омления 💿		
Создать 🗸			Сценарий ув	едомления по умолчанию	~	
вु⊒ Опросы	Дата запуска опроса 💿		Заголовок (title	е) страницы 💿		
Рассылки	00.00.0000	0:00 чч : мм	Текст заголо	вка страницы	250	
🚍 Ответы						
😑 Отчёты	Дата окончания опроса 💿		Описание опро	ca 💿		
🔘 Клиенты	00.00.0000	0:00 чч : мм				
💮 Точки контакта	Время прохождения анкеты 💿		3		3000	
(5) Настройки	00:00:00 чч : мм : сс		Режим	«киоска» по анонимной ссылке 🔞		
5 Виджет			Подклю	очить систему баллов за ответ 🔞		
🖒 Заявки	Время для заполнения анкеты от мо	мента отправки респонденту 💿	Не отпр	авлять опрос, если он уже был пройден	клиентом 😰	
🔄 Оплата	0 дней 00:00 ч	14 : MM		-		
🕲 Помощь	Начать заново опрос для планшета в торговой точке через 💿		Не отпр	авлять повторно опрос клиенту 🔞		
	15 секунд для вопросов		Останае сообще	вливать сценарий повторов, если был ис ния	пользован промокод из 📀	
$\Box$			Соглася	ие респондента на передачу и обработку	персональных данных 📀	
	секунд для конечного	экрана				
	Если отдельный интервал для конечного экрана	не нужен, оставьте поле пустым	В анкет	е прохождения опроса показать ссылку	«создано в Foquz» 🥑	
			Проход	ить опрос на нескольких языках 🥥		

#### 8 800 500 26 37

ООО «Технологии управления обратной связью»

ОГРН 1227700436721 ИНН 9727004090 КПП 772701001

<u>support@foquz.ru</u>

# FOQUZ

#### Дизайн опроса

 В Foquz можно настраивать и сохранять темы дизайна опроса. Есть стандартные темы и темы, созданные пользователем. Чтобы создать новую тему нужно нажать на любую тему, отредактировать ее и нажать кнопку Сохранить, как новую тему. В дальнейшем она будет сохранения в списке доступных тем с сохраненными настройками.



- 2. Для детальной настройки дизайна опроса, есть несколько блоков:
  - **а.** Цвета и фон: позволяет выбрать фон для ПК и мобильного устройства, а также настроить цвета шрифтов и подложек
  - **b.** Текст: позволяет выбрать шрифт, кегль заголовка и кегль основного текста
  - с. Шапка: позволяет настроить полосу вверху опроса
  - **d. Навигация:** позволяет настроить текст и цвета кнопок навигации ("Далее", "Назад" и т.п.)

🗐 Ответы		Оцените удобство
😑 Отчёты	Цвета и фон 🗸	регистрации
🛞 Клиенты		
💮 Точки контакта	Текст ∨	
(6) Настройки		Ужасно Плохо Норм Хорошо Отлично
🖒 Виджет	💽 Шапка 🗸	and a state of the
🕜 Заявки		Далее
Оплата	Навигация 🗸	and the second second second
🛞 Помощь		Создано в Борид
	Метка необязательного вопроса 💿	
	Необязательный	
	Если метка не нужна, оставьте поле пустым	

#### 8 800 500 26 37

support@foguz.ru

ООО «Технологии управления обратной связью»

ОГРН 1227700436721 ИНН 9727004090 КПП 772701001

© Foquz



#### Работа с ответами

#### Сбор ответов

- 1. Сбор ответов включает в себя возможность получить ссылку для прохождения опроса, QR, код для вставки на сайт, а также отправить опрос с помощью его рассылки.
- 2. Чтобы получить анонимную ссылку, нужно нажать на кнопку **Скопировать**, после чего ссылка будет скопирована в буфер обмена.
- 3. Чтобы получить QR-код, нажмите на кнопку Скачать QR-код, после чего он будет сохранен в формате png в папку, в которую скачанные в браузере файлы сохраняются по умолчанию.
- Чтобы вставить опрос на сайт, скопируйте HTML-код опроса для вставки на сайт и вставьте в код страницы сайта, на котором должен отображаться опрос. После чего опрос будет отображаться на сайте и будет доступным к прохождению.

×	FOQUZ	Вопросы	Настройки	Дизайн	Сбор ответов	Результаты			
Å	reestr								
	Создать 🗸	Ссылка на опр	oc	Каналы связи		Рассылка			
≋≡	Опросы	Ссылка для прохождения о	опроса						
$\square$	Рассылки	Опрос для планшета в торговой	і точке						
Ę	Ответы	Ссылка 💿							
Ē	Отчёты	https://reestr.foquz.ru/p/F63d01	5034c47a			0 🗸			
0	Клиенты	При изменении ссылки изменится ссылка в HTML-коде и QR-коде							
$\odot$	Точки контакта	Короткая ссылка 💿		Поделиться в соцсетях					
ŝ	Настройки	https://4qz.ru/qzsr1n	c	叱 🗾 芯 😫 t					
స	Виджет	ОР-кол		НТМІ -иол опроса пля вставии на сайт 💿					
¢	Заявки								
٦	Оплата	l∎l≆ΩGal		<a class="hatimaki-widget" href="https://reestr.foquZ.ru/p/F63d0f5034&lt;br&gt;&lt;script&gt;&lt;/th&gt;&lt;th&gt;ic4/a">Haya</a>	ть опрос а				
	Помощь	<pre>document.getElement("DowChildred") (Var I = is.legithrifty (Var I = () &lt; []+1) (Var I = () (Var I (Var I = () (Var I (Var I = Var I (Var I (Var I = Var I (Var I (Var</pre>							

5. Каждый опрос при создании находится сначала в **Тестовом режиме**. В нем можно пройти опрос не более 10 раз. Чтобы опубликовать опрос перед началом сбора ответов, нужно нажать на кнопку **Опубликовать** 

🗙 🕫 🖓 FSQUZ 🛛 🕤 🖑 Пример опроса для Теста 🖉

Û

ООО «Технологии управления обратной связью»

ОГРН 1227700436721 ИНН 9727004090 КПП 772701001

#### support@foquz.ru

8 800 500 26 37



#### Результаты

В Результатах есть два основных подраздела: Ответы и Статистика

**1.** Ответы – таблица со списком ответов, каждый из которых можно открыть и посмотреть подробно его содержание, нажав на него

Вопросы Настройки		Дизайн С		Сбор ответов Резу		езультаты	
Ответ	ы		Статистика			Графики	
							Действия 🗸
							\$7
Период Филиал Сбросить Соросить Соросить							🗸 Применить
1/1 Кол-во ответов Q Поиск	по данным клиента						(i)
ID Пройден 🔺	Филиал Канал связи	Устройство	Оценки	Комментарий	Клиент Тели	ефон Е	imail
5169235148 25.01.2023 13:03	ලා Ссылк	a 🛅	0				

2. После чего откроется окно просмотра его содержания, которое включает в себя полученные ответы и их содержание;

🛛 🗴 FOQUZ 🛇	🗄 Пример опроса для Теста	История
о reestr Создать У	0	i≣ 24.01.2023 16:51 ♀ 25.01.2023 13:03 ♂ 25.01.2023 13:03
§ Опросы Рассылки	Ответы 2 из 2	
<ul> <li>Ответы</li> <li>Отчёты</li> </ul>	© Удобство рег_ Текст	
<ul> <li>Клиенты</li> <li>Точки контакта</li> <li>Настройки</li> </ul>	Оцените удобство регистрации 🙂 Хорошо	
	-	

**3.** Статистика – автоматически сформированные графики по собранным ответам. При переходе на эту страницу автоматически формируются графики за весь период сбора ответов на этот опрос.

#### 8 800 500 26 37

## ООО «Технологии управления обратной связью»

<u>support@foquz.ru</u>



reestr	Вопросы Н	астройки Дизайн	Сбор ответов	Результаты			
Создать 🗸	Ответы	Статистика	а Графи	ки			
<ul> <li>Опросы</li> <li>Рассылки</li> </ul>	Период Анкеты Тегки 00.00.0000-00.00.0000 😳 Все 🗸 Все	иента Устройство Все	Сброс	ить 🗸 Применить			
🔄 Ответы (Ξ) Отчёты	1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 Отправлено Открыто В процессе Заполне	to 25.01.2023 13:03 00:00		Действия 🗸			
<ul> <li>Клиенты</li> <li>Точки контакта</li> </ul>	1. Удобство регистрации Ответов: 1 Оцените удобство регистрации *						
(5) Настройки	Juli O	Оценки	Кол-во ответов	Процент			
Срадовни виджет Срадовни виджет Срадовни виджет Сарана и славани видини видини видини видини видини видини види		😑 😮 Ужасно	0	0%			
Оплата		Плохо Норм	0	0%			
(д) помощь		🙂 Хорошо	1	100%			
$\bigcirc$		😌 Отлично!	0	0%			
	<b>4</b> ИЗ 5						

Подробное руководство пользователя находится по адресу: <u>https://foquz.ru/foquz/user-wiki</u>

#### 8 800 500 26 37

support@foquz.ru

ООО «Технологии управления обратной связью»